



Qualitätssicherung/Testautomation

Dienstleistung

Höhere Qualität bei weniger Ressourcen

Ein Erfahrungsbericht aus dem Bankenumfeld mit ED-Computer Service



Die Erich Doetsch Unternehmensgruppe. Binnen 40 Jahren ist aus dem Landesproduktehandel und Bimsvertrieb des Unternehmensgründers Erich Doetsch eine Gruppe von Unternehmen gewachsen, die heute aus 4 tragkräftigen Säulen besteht. Die ED-Unternehmensgruppe deckt ein breites Spektrum an Handels- und Dienstleistungen ab. Die einzelnen Unternehmensbereiche verstehen sich als Partner ihrer Kunden. Der Grundstein für den Erfolg ist die Philosophie einer fairen und echten Partnerschaft. Im Zentrum des unternehmerischen Denkens und Handelns steht in der ED-Unternehmensgruppe stets der Mensch. Die vertraulichen Daten unserer Kunden und die Integrität unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Wie wir das erreichen, lesen Sie hier.

Wir haben Herrn Günther Reim, Gruppenleiter der Softwareentwicklung der ED Computer Service GmbH & Co. KG, zu den Erfahrungen mit GFB befragt.

GFB: Welche Rolle bekleiden Sie bei der ED Computer Service?

Hr. Reim: Ich bin Gruppenleiter der Softwareentwicklung.

GFB: Wie lange arbeiten Sie schon in diesem Bereich?

Hr. Reim: Seit fast 30 Jahren.

GFB: Ich weiß, dass Sie auch im Bereich Qualitätssicherung tätig sind. Wie lange sind Sie schon in diesem Bereich tätig?

Hr. Reim: Eigentlich seit Anfang an.

GFB: Seit wann haben Sie sich mit dem Thema Testautomation auseinander gesetzt?

Hr. Reim: Seit 2 Jahren, wobei auch immer wieder Berührungspunkte im Vorfeld bestanden hatten.

GFB: Welche Projekte bzw. Teile wurden oder werden im Bereich der Testautomation umgesetzt?

Hr. Reim: Im Moment nur für unsere Leasingkunden. Für die Zukunft ist auch ein Einsatz bei unserer Muttergesellschaft denkbar.

GFB: Wie ist die Qualitätssicherung generell bei Ihnen im Haus organisiert?

Hr. Reim: Jeder Programmierer führt zunächst für seine selbstgeschriebene Software eine Qualitätssicherung in Form eines Entwicklertests durch. Anschließend werden übergreifende Tests von anderen Personen durchgeführt.

GFB: Welche Funktionen im Bereich der Testautomation nutzen Sie?

Hr. Reim: Wir beschränken uns nicht nur auf den GUI Test, wir prüfen auch die Richtigkeit von gespeicherten

Daten in der Datenbank und benutzen Ranorex für einen Performance Test.

GFB: Wieso haben Sie sich damals für Ranorex entschieden?

Hr. Reim: Auf Empfehlung der Firma GFB.

GFB: Sind Sie mit der Empfehlung zufrieden gewesen?

Hr. Reim: Ja, absolut.

GFB: Wie verlief denn die Einführung der Software?

Hr. Reim: Wir haben damals ein Pilotprojekt mit der Firma GFB ins Leben gerufen und nach wenigen Wochen konnten wir schon erkennen, dass Ranorex als Testautomatisierungstool genau die Anforderungen erfüllt, die wir an das Produkt gestellt haben.

GFB: Wie ist die Akzeptanz der betroffenen Beteiligten?

Hr. Reim: Noch nicht sehr ausgeprägt, das liegt aber an der Organisation in unserem Haus. Ein Mitarbeiter, der bereits von Herrn Knopp (*GFB Mitarbeiter, Anm. d. Red.*) eingeführt worden ist, arbeitet sehr gerne damit.

GFB: Welche Ziele konnten Sie mit der Testautomation und GFB erreichen?

Hr. Reim: Unsere Qualität hat sich nochmal erhöht. Das ist genau das Ziel, was wir verfolgt haben. Und wir sind dabei, unseren manuellen Regressionstest zu reduzieren und automatisiert ablaufen zu lassen.

GFB: Welchen Nutzen hat das für das Unternehmen ED Computer Service?

Hr. Reim: Höhere Qualität und geringeren Testaufwand.

GFB: Was hat Sie besonders an den GFB-Mitarbeitern überzeugt?

Hr. Reim: Diese waren immer offen für alles und haben mit nichts hinterm Berg gehalten, das heißt, sie haben nicht versucht, sich mit Ihrem Wissen hervorzutun, sondern haben dieses immer gut und verständlich transferiert. Das fand ich bei allen GFB-Mitarbeitern, die hier waren, ganz großartig.

GFB: Kann ich also sagen, Sie sind mit dem Service der GFB und der Zusammenarbeit sehr zufrieden gewesen?

Hr. Reim: Ja, auf jeden Fall.

GFB: Noch ein Fazit ?

Hr. Reim: GFB war die richtige Entscheidung zum richtigen Zeitpunkt für ED Computer Service.

GFB: Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben.

Sie haben Fragen zu Q-up oder wünschen eine ausführliche Beratung?

Nutzen Sie unsere kostenlose Service-Hotline*:

0800 7873282

* aus dem deutschen Festnetz, Mo.-Fr. 10-13 Uhr und 14-17 Uhr



GFB EDV Consulting und Services GmbH

Obere Zeil 2 • 61440 Oberursel

Tel.: +49 (0) 6171 5060-60

Fax.: +49 (0) 6171 5060-66

info@gfb-consulting.de

www.Q-up-data.com